



NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW & PUBLIC SAFETY

Robert Lougy, *Fiscal General Interino*

División de Asuntos del Consumidor

Steve C. Lee, *Director Interino*

División de Leyes

Michelle Miller, *Directora Interina*

Para publicación inmediata:

Día 30 de Marzo del 2016

Para más información contacte:

Lisa Coryell, 973-504-6327

La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey toma acción contra un concesionario de autos usados de Bergen County por alegadas violaciones del Acta de Fraude al Consumidor y violaciones de las Regularizaciones de Publicidad

NEWARK – La New Jersey Division of Consumer Affairs ha tomado acción contra European Auto Expo, LLC, un concesionario de autos usados en Lodi, alegando que el concesionario, entre otras cosas, no cumplió con los precios anunciados de los vehículos, omitiendo importantes explicaciones de los reclamos de los anuncios, y oscureciendo detalles de los precios con engañosa letra pequeña.

La denuncia del estado de 8 cargos, puesta en la Corte Superior del Estado en Bergen County, alega que European Auto Expo violó el Consumer Fraud Act, las Motor Vehicle Advertising Regulations, las Automotive Sales Regulations, y el Used Car Lemon Law (UCLL) y las UCLL regulaciones.

El estado pide restitución a los consumidores, reembolso de pagos y costos de abogados, y multas civiles por cada violación de los estatutos y regularizaciones cometidas por European Auto Expo.

“Esta acción refleja nuestra dedicación a implementar las leyes para proteger a los consumidores cuando estos navegan, el proceso estresado de comprar un vehículo usado,” dijo el Acting Attorney General Robert Lougy. “Agentes sin conciencia que usan las tácticas de anuncios de “bait and switch” (cebo y cambio) o que de otra manera defraudan a los consumidores los haremos responsables por su conducta.”

La denuncia también alega que European Auto Expo se involucró en varias otras prácticas engañosas de negocio en conexión con la operación del concesionario de vehículos usados, incluyendo:

Vendiendo a un consumidor un vehículo usado cuyo odómetro había sido ajustado desquitando 60,000 millas;

- No notificar a los consumidores del daño de accidente u otros problemas mecánicos antes de que compraran el vehículo motorizado usado;
- Requiriendo de los consumidores que financiaran los vehículos usados con contratos de pagos a plazos, o comprar contratos de servicios, para poder comprar el vehículo al precio anunciado;
- Vender el vehículo usado sin proveer las requeridas garantías por escrito como manda la ley;
- Ofrecer de venta vehículos motorizados en el lugar del concesionario sin mostrar en un sitio visible el Federal Trade Commission Used Car Buyers Guide (Guía del Comprador de Vehículos Usados de la Comisión Federal de Comercio);
- Cargando pagos por servicios documentales sin especificar el precio de cada uno de los servicios documentales preformados; y
- Requerir que los consumidores firmaran documentos en blanco.

“Engañosas prácticas de publicidad y de venta no se tolerarán,” dijo Steve Lee, Acting Director de la New Jersey Division of Consumer Affairs. “Los consumidores que quieren comprar un auto usado o un camión tienen el derecho a publicidad honesta, y a la apropiada información como garantía, precio, y el previo uso y daño del vehículo. Cualquier agente de venta que trate de negar al consumidor esta información esencial está violando la ley.”

La Investigadora Kelly Fennell de la Division of Consumer Affairs Office of Consumer Protection condujo la investigación de European Auto.

El Deputy Attorney General Russell M. Smith, Jr. de la Consumer Fraud Prosecution Section dentro de la Division of Law está representando al estado en esta acción.

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook (<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Oureach.aspx>).

###